

联烁智慧养老平台隐私政策

更新日期：2024 年 10 月 25 日

生效日期：2024 年 10 月 25 日

尊重并保护用户隐私，是联烁智慧养老平台（以下简称“本平台”）的一项基本原则。

本隐私政策旨在说明本平台如何收集、使用、存储、共享及保护用户的个人信息。请在使用本平台服务前，仔细阅读本隐私政策，以便您充分了解您的个人信息将如何被处理。

一、信息收集

基本信息：在用户注册时，本平台会收集用户的姓名、性别、年龄、联系方式（如电话、身份证号码）、地址等基本信息，以便为用户提供个性化的服务。

健康信息：本平台可能提供健康管理、数据监测等服务，可能会收集用户的健康状况、护理记录、血压、血糖、心率等健康信息。这些信息将仅用于提供服务及改进用户体验。

使用信息：当用户使用本平台服务时，我们可能会自动收集用户的设备信息、IP 地址、浏览器类型、访问时间等，以便分析用户行为、优化服务及提升用户体验。

二、Cookie 的使用

1. 什么是 Cookie?

Cookie 是一种小型的数据文件，它会在您访问网站时被发送到您的浏览器，并存储在您的计算机或移动设备的硬盘上。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些数字或字符。当您再次访问该网站时，网站可以通过读取 Cookie 来识别您的浏览器和设备。

2. 本平台如何使用 Cookie?

本平台使用 Cookie 来提升您的用户体验，具体包括但不限于以下方面：

个性化服务：通过 Cookie，我们可以记住您的偏好和设置，如语言选择、字体大小等，以便在您再次访问时提供个性化的服务。

用户认证：Cookie 可以帮助我们识别您的身份，以便在您登录后提供相应的服务和权限。

分析与优化：我们使用 Cookie 来收集关于您如何使用本平台的信息，如访问时间、浏览页面、点击链接等。这些信息将用于数据分析、市场调研及产品开发，以不断改进和优化服务。

3. Cookie 的管理与删除

您可以通过浏览器设置来管理或删除 Cookie。大多数浏览器都允许您选择是否接受 Cookie，以及如何设置 Cookie 的存储期限。您可以通过浏览器的“帮助”菜单或查阅相关文档来了解如何管理或删除 Cookie。

请注意，如果您选择删除或禁用 Cookie，可能会影响您在本平台上的体验。例如，您可能需要重复输入信息，或者某些功能可能无法正常工作。

4. 第三方 Cookie

本平台可能包含来自第三方的 Cookie，这些 Cookie 用于提供广告、分析或其他服务。这些第三方可能会收集关于您如何使用本平台的信息，并将这些信息用于他们自己的目的。我们建议您查阅这些第三方的隐私政策，以了解他们如何使用 Cookie 及如何处理您的个人信息。

5. 您的选择

我们尊重您的隐私选择。如果您不希望接受 Cookie，您可以通过浏览器设置来禁用它们。但请注意，禁用 Cookie 可能会影响您在本平台上的体验和服务功能。

三、信息使用

本平台将使用收集到的信息，为用户提供更加个性化、便捷的服务，如定制化的机构运营情况、智能化的长者照护计划等。

本平台可能会使用用户信息，进行数据分析、市场调研及产品开发，以不断改进和优化服务。

在用户明确同意的情况下，本平台可能会使用用户信息，向用户发送服务通知、营销信息及其他相关信息。

四、信息存储与保护

本平台将采取合理的技术措施和管理手段，确保用户信息的安全性和保密性。我们将使用加密技术、访问控制及其他安全措施，防止未经授权的访问、使用、披露、修改或丢失用户信息。

本平台将用户信息存储在安全的服务器上，并定期进行数据备份和恢复，以确保数据的完整性和可用性。

五、信息共享与披露

本平台承诺，除非得到用户的明确同意或法律法规要求，否则不会将用户信息共享或披露给第三方。

在必要时，本平台可能与合作伙伴、服务提供商或监管机构共享用户信息，以便提供服务、改进用户体验或满足法律法规要求。但在共享前，我们将要求他们遵守相应的保密义务及数据保护措施。

六、用户权利

用户有权随时查询、修改或删除自己的个人信息。如需进行这些操作，请联系本平台的

客服团队。

如用户发现本平台存在违反隐私政策的行为，有权向我们投诉并要求处理。我们将尽快调查并采取相应的纠正措施。

七、隐私政策的更新

本平台有权根据法律法规的变化、服务需求的变更或用户反馈等因素，对隐私政策进行修订。修订后的隐私政策将通过本平台公告或其他方式通知用户。如用户继续使用本平台服务，即视为接受修订后的隐私政策。

八、联系我们

如用户对本隐私政策有任何疑问或建议，请通过以下方式联系我们：

客服热线：[156-4255-4207]

电子邮件：[hanjizhou@oceancreate.com]

感谢您对联烁智慧养老平台的信任与支持！我们将继续努力，为您提供更加优质、安全的服务。